

## OPERADOR E INFORMADOR TURÍSTICO

### DURACIÓN DEL CURSO. HORAS TEÓRICAS Y HORAS PRÁCTICAS

- Total de horas del curso: 48 horas
- Cantidad de horas teóricas: 24 horas
- Cantidad de horas prácticas: 24 horas
- Frecuencia semanal de dictado del curso: 8 horas
- Total de semanas que dura el curso: 6 semanas

### CONTENIDOS

Modulo 1: Definiciones sobre turismo. El turismo como estrategia de desarrollo regional. Impactos positivos y negativos: su promoción y su prevención. La identidad local y regional como principio orientador.

Modulo 2: definición de patrimonio cultural. Definición de patrimonio natural. Preservar, los criterios de un desarrollo sustentable aplicados al patrimonio. El patrimonio cultural y natural de la localidad, de la región y de la provincia: fuentes de información (internet, libros, folletos, instituciones, etc.)

Modulo 3: Actores de la actividad turística, su caracterización. Estado municipal. Emprendimientos privados (hotelería, gastronomía, recreación, vida nocturna, etc). Comunidad. Turista: actor principal de este escenario. Atención al cliente: hospitalidad, seguridad, información, capacidad de escucha, etc.

Modulo 4: alojamientos turísticos. Concepto, tipos, cualidades. Tipos de alojamientos en relación a los perfiles turísticos. Legislación vigente en la provincia en materia de alojamientos turísticos: lectura y análisis de aspectos más significativos.

Modulo 5: oferta turística. Relevamiento de puntos claves del patrimonio cultural y natural de la zona. Relevamiento de la oferta de alojamiento, gastronómica, y atractivos principales. Ejercicios de elaboración de circuitos combinando los aspectos mencionados.

Modulo 6: tipos de turismo: Turismo Alternativo; Ecoturismo; Turismo Aventura; Enoturismo; Agroturismo. Conceptos. Relevamiento de las diferentes ofertas existentes en la zona.